



Sua pousada em Bertioga.

Protocolo Covid -19

Em respeito à legislação municipal para Meios de Hospedagem vigente, ao protocolo para quarentena de viajantes em hotéis (determinado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa) e à necessidade de todos colaborarem nas medidas de prevenção e combate à Covid-19, a Pousada Mirante da Enseada adotará os seguintes procedimentos:

- Na chegada (check-in) será aferida a temperatura de todos os participantes da reserva de hospedagem;
- Se for constatado febre (acima de 37,8º) no momento do check-in, não será possível ocorrer a hospedagem, conforme protocolo municipal para Meios de Hospedagem em vigência. A pousada Mirante da Enseada dará o suporte para que a pessoa procure o sistema de saúde municipal para a devida avaliação do estado de saúde;
- É obrigatória a utilização de máscaras em áreas públicas/comuns (praia, restaurante e área de convivência, dentre outras), exceto na área interna da unidade habitacional (apartamento);
- Procedimento para piscinas: está vedada para uso coletivo. Somente poderá ser utilizada mediante agendamento, sem aglomeração, e para famílias e pessoas que componham o mesmo grupo de viajantes com capacidade máxima de 4 pessoas;
- Por orientações das autoridades e por medida de segurança sanitária, alguns espaços poderão estar fechados ou com acesso restrito, como mesa de bilhar, mesa de baralho e sala de leitura.

Caso queira arrumação diária, não será permitida a presença de hóspedes na parte interna do apartamento no momento da limpeza, com o objetivo de manter o distanciamento entre funcionários e hóspedes. **Caso não queira, por favor solicite ao fazer o check-in.**

*Avenida Tomé de Souza, 1899
Maitinga – Bertioga – SP – 11250-970
(13) 3317-7755 / (13) 3317-6127*